

MSM FULL-17 Διοίκηση Εμπειρίας Πελάτη-CXM

ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
NICKNAME: ΚΩΣΤΑΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2014-2017 :** Freelance Event Manager στην Π.Α.Ε. Παναθηναϊκός
- **2015:** Marketing Intern στην Εθνική Τράπεζα Ελλάδος-ETE
- **2015-2019:** Freelance Event Manager στην YellowFields
- **2016-2017:** Freelance Event Manager στην Active Media

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Αθλητικά, Επιχειρήσεις, Ταξίδια.

ΑΡΓΥΡΙΟΥ ΕΛΕΟΝΩΡΑ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1994 στη Θεσσαλονίκη.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Φιλολογίας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2013:** Ιδιωτική Υπάλληλος στην Εστίαση, Θεσσαλονίκη.
- **2015-2018:** Παράδοση Ιδιαίτερων Μαθημάτων, Θεσσαλονίκη.
- **2018-2019:** Βοηθός Πωλήσεων στη Designer Exchange, Birmingham.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Ζωγραφική, Yoga.



ΒΟΛΙΩΤΗ ΕΛΕΝΗ
NICKNAME: ΕΛΕΝΑ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1996 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Ιστορίας του Παντείου Πανεπιστημίου.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2016-2018:** Σύμβουλος social media στην εταιρεία ΠΑΙΧΝΙΔΟΣΠΙΤΟ (part-time)
- **Μάρτιος 2019 έως σήμερα:** Sales Advisor στην εταιρεία Attrattivo

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Ζωγραφική, Θέατρο, Μαγειρική.

ΓΙΑΝΝΟΥΤΣΟΣ ΜΙΧΑΗΛ
NICKNAME: ΜΙΧΑΛΗΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γερμανικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **07/2016-08/2016 και 07/2018-08/2018:** Ταμίας στον ΑΒ Βασιλόπουλο Ιθάκης.
- **02/2017-01/2018:** Υπεύθυνος Εταιρικής Ανάπτυξης στην ΑΙΕSEC Πανεπιστημίου Πειραιώς.
- **02/2018-06/2018:** Συντονιστής Εταιρικών Προγραμμάτων Εθελοντισμού στην Ethelon

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Καταδύσεις, Γυμναστική, Ταξίδια, Βιβλία, Εθελοντισμός, Δημόσιες Ομιλίες.



ΓΟΥΡΝΑΡΟΠΟΥΛΟΥ ΙΩΑΝΝΑ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1994 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γερμανικά , Η/Υ

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **Σεπτέμβριος 2015- Ιούλιος 2017:** Συντάκτρια στην ιστοσελίδα powerpolitics.eu με ειδίκευση στον τομέα 'Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Κοινωνίας & Πολιτισμού (ΑΔΙΚΟΠ)'.
- **2016:** Συμμετοχή σε έρευνα πεδίου που διεξήχθη ως πρακτική άσκηση από το Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης του ΕΚΠΑ με θέμα «Έρευνα για την Υγεία και την Ποιότητα Ζωής στην Οικονομική Κρίση».
- **26 Ιουνίου 2017 έως σήμερα:** Πωλήτρια στην εταιρεία «GANTEX ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ».

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Ταξίδια, Έρευνα, Θέατρο, Μουσική, Κινηματογράφος.

ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1989 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Πειραιά.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Κινέζικα, ECDL.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2011:** Υπεύθυνη υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
- **2013:** Σύμβουλος Πωλήσεων στα ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΦΟΡΟΛΟΓΗΤΩΝ ΕΙΔΩΝ Α.Ε. του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών.
- **2015-2017:** Σύμβουλος Πωλήσεων στη ΝΙΚΟΛΗΣ ΓΚΡΟΥΠ ΑΕΒΕ.
- **2018-2019:** Σύμβουλος Πωλήσεων στα ΑΤΤΙΚΑ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Παραδοσιακοί Χοροί, Chinese Calligraphy.



ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
NICKNAME: ANTONHS



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Microsoft Excel

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2016-2018:** Βοηθός Μάρκετινγκ στη Vodafone Greece

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Μπάσκετ, παραγωγή ελαιολάδου.

ΚΑΡΔΑΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
NICKNAME: ΔΗΜΗΤΡΗΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1993 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά, ECDL.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2011-2013:** Υπεύθυνος Προσωπικού στην Avant garde.
- **2013-2015:** Υπεύθυνος Προσωπικού στην Away cafe-entertainment
- **06/2018 ως σήμερα:** Διαφημιστική Εταιρεία VALIDUS
- **2016-2018:** Υπεύθυνος Δημοσίων Σχέσεων στο Klelia Beach Hotel by Zante Plaza

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Τρέξιμο, θαλάσσια σπορ, παζλ.

ΚΑΣΤΑΝΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1994 στο Ηράκλειο Κρήτης.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, ECDL.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- Καλοκαιρινές περιόδους 2018, 2017, 2015, 2014: Reception στο Floral Hotel, Crete.
- 2016: Βοηθός Λογιστηρίου-Πρακτική Άσκηση στο Τμήμα Προϋπολογισμού και Λογιστηρίου του Δήμου Χερσονήσου.
- 2019: Υπεύθυνη Υποδοχής στην Dr. Prinou.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Πιάνο, Γυμναστήριο, Ταξίδια.

ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΑΚΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στη Σπάρτη.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά, ECDL, Social Media.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- Ιούνιος 2017 - Νοέμβριος 2017 και Ιούλιος 2018 - Απρίλιος 2019: HSBC, Retail Banking, Wealth Management and Marketing, Athens Intern (πρακτική άσκηση) in Chief Control Office

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Κινηματογράφος, Θέατρο, Κολύμβηση.

ΚΟΥΡΚΟΥΝΗΣ-ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1996 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **Ιούνιος 2018 - Σεπτέμβριος 2018:** Βοηθός Μάρκετινγκ στην εταιρεία πληροφορικής Publisto Ltd.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Σύνθεση ηλεκτρονικής μουσικής, Καλαθοσφαίριση.

ΚΡΑΝΑ ΓΕΩΡΓΙΑ - ΝΕΦΕΛΗ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στα Ιωάννινα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού (ΤΕΦΑΑ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Ιταλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2017 - 2019:** Γυμνάστρια Φυσικής Κατάστασης

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Μουσική (πίانو), Λογοτεχνία, Θέατρο.



ΛΟΥΤΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1996 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **03/2015 - 05/2016:** Contact Center, Τομέας Internet Banking, Εθνική Τράπεζας της Ελλάδος
- **04/2016 - 05/2017:** Ασφαλιστικός Σύμβουλος, Εθνική Ασφαλιστική
- **06/2016 - 09/2016:** Παροχή υπηρεσιών εστίασης, Blue Bar restaurant, Χρυσή Ακτή, Πάρος
- **02/2018 - 04/2018:** Intern - Financial Consultant / Banking, PricewaterhouseCoopers Ελλάδα (PwC)

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Ποδόσφαιρο, Τρέξιμο, Μαγειρική, Κολύμβηση, Airbnb Management.

ΜΑΣΧΑΛΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ NICKNAME: ΚΩΣΤΑΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1994 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, ECDL.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **02/10/2014-2017:** Προώθηση προϊόντων στην Εταιρεία WEST S.A -SALES AND MARKETING AGENCY

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Καλαθοσφαίριση, Ποδόσφαιρο, Ανάγνωση Βιβλίων.



ΜΠΛΑΘΡΑ ΙΩΑΝΝΑ ΜΑΡΙΑ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας με ειδίκευση στον τομέα Ιστορίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά, Office, Internet Browsers, Windows.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2016:** Ιστορικός (εθελοντική πρακτική άσκηση) στο Ιστορικό Αρχείο του Πανεπιστημίου Κρήτης
- **2017:** Ιστορικός (πρακτική άσκηση) στον Όμιλο Αρχείο Βοβολίνη
- **2018:** Ιστορικός (πρακτική άσκηση) στο Ιστορικό Αρχείο του ΕΚΠΑ
- **2018:** στην εταιρεία ΠΕΦΑΝΗΣ Α.Ε στο τμήμα πωλήσεων για το πελατολόγιο HORECA

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Ταξίδια, Εθελοντισμός, Χορός, Ανάγνωση Βιβλίων.

ΝΟΥΚΕ ΑΝΔΡΕΑΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στην Κορυτσά.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: Του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά, ECDL.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **07/2013-09/2013:** Service σε καφέ/μπαρ
- **2014-2018:** Ιδιαίτερα μαθήματα σε μαθητές γυμνασίου και λυκείου
- **2018:** Διανομή εντύπων για εκπαιδευτικό όμιλο
- **04/2018-06/2018:** Consultant στην εταιρεία ICAP group (πρακτική άσκηση)

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Καλαθοσφαίριση, Πινγκ Πονγκ, Γυμναστική, Μελέτη Βιβλίων, Σκάκι.



ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
NICKNAME: ΠΑΝΟΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1996 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (κατεύθυνση Επιχειρησιακή Αναλυτική).

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, SPSS και είναι κάτοχος ECDL. Έχει παρακολουθήσει αρκετά σεμινάρια, ημερίδες και E-Learning που άπτονται του αντικειμένου και των ενδιαφερόντων του (Διαπραγματεύσεις, Ηγεσία, Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα κ.ά).

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- Κατά διαστήματα σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό τομέα (εξυπηρέτηση πελατών)

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Μέλος ακαδημίας Beach Volley, συμμετέχει σε ερασιτεχνικές παραστάσεις θεάτρου, σύγχρονο τραγούδι στο Εθνικό Ωδείο Περιστερίου.

ΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ
NICKNAME:



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1996 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Φιλοσοφίας Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά, ECDL.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2014-2015:** promoter στην προωθητική εταιρεία West.
- **2018-2019:** ως παιδαγωγός στο Χαμόγελο του Παιδιού

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Κινηματογράφος, Θέατρο, Yoga.



ΤΣΑΡΟΥΧΗ ΑΙΜΙΛΙΑ
NICKNAME: ΕΜΙΛΥ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1996 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Πολιτικών Επιστημών και Δημόσιας Διοίκησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά, ECDL.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **11/2016:** Εθελοντική Πρακτική Άσκηση στη ZIM Shipping Lines

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Κλασικός Χορός, Πιάνο, Τραγούδι, Σπορ, Ταξίδια, Λογοτεχνία, Θέατρο, Σινεμά, Ιππασία.

ΤΣΙΑΛΟΥΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ANNA
NICKNAME: ΤΑΤΙΑΝΑ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1992 στην Αθήνα.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2016-2019:** Online sales specialist στα Pull and Bear, Inditex

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Μουσική, Ταξίδια, Μόδα.



ΧΡΗΣΤΑΚΗ ΙΩΑΝΝΑ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1997 στο Ηράκλειο Κρήτης.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Κρήτης.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **Ιούλιος 2018- Αύγουστος 2018:** Πρακτική Άσκηση στο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ηρακλείου

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Ζωγραφική, Ταξίδια, Λογοτεχνία.

ΨΗΛΟΥ ΜΑΡΙΑ
NICKNAME: ΜΑΙΡΗ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Το 1995 στο Μεσολόγγι.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ: του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Ιστορίας του Παντείου Πανεπιστημίου.

ΓΝΩΡΙΖΕΙ: Αγγλικά, Γαλλικά, Γνώση Η/Υ, SPSS, QGIS, MAXQDA.

ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ:

- **2018 έως σήμερα:** πωλήτρια στην Bershka (Inditex)
- **2017-2018:** γραμματειακή υποστήριξη σε οδοντιατρείο.
- **2017:** πρακτική άσκηση στο Υπουργείο Εξωτερικών - Διπλωματική Ακαδημία.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ: Ταξίδια, Φωτογραφία.